

**3. PRAXISSEMINAR**

**Bedarfsverkehre  
in der Praxis**

Planung / Realisierung / Erfahrung  
mit verschiedenen Betriebsformen

23. und 24. Juni 2008  
in Fulda

## Bedarfsverkehre in der Praxis · Planung / Realisierung / Erfahrung mit verschiedenen Betriebsformen

### Montag, 23. Juni 2008

- 12:00 Beginn Registrierung
- 12:45 Grußworte, Einführung
- 13:00 Das Planungshandbuch zur Einführung flexibler Bedienungsformen für die Regionalplanung  
[Susanne Böhler · Wuppertal Institut, Forschungsgruppe Verkehrspolitik](#)
- 13:45 Flexible Betriebsweisen und nicht nur Bedarfssteuerung  
[Prof. Dr. Peter Kirchhoff · TU München](#)
- 14:30 Kaffeepause
- 15:00 Buchungen von Bedarfsverkehren für mehrere Kreise in einem Call-Center  
– ein Erfahrungsbericht –  
[Kirstin Schmidt · O-Ton Call Center Services GmbH, Dortmund](#)
- 15:30 Erfahrungen eines Taxiunternehmens mit AST-Verkehren  
[Anette Kahlhöfer · Kahlhöfer Reisen, Korbach](#)
- 16:00 Fahrtwunschbuchung über Internet: sinnvoll oder gefährlich?  
[Achim Oberwörmeier · Kommunale Verkehrsgesellschaft Lippe, Detmold](#)
- 16:45 Pause
- 17:15 Missbrauch der Verkehrsangebote: Welche Schutzmaßnahmen gibt es?  
[Frithjof Eckardt · ESM GmbH, Hannover](#)
- 18:00 Ende 1.Tag
- 19:30 Abendprogramm, Treff im Foyer des Hotels

### Dienstag, 24. Juni 2008

- 09:00 Gewinnen und Verlieren von Taxiunternehmen  
[Frithjof Eckardt · ESM GmbH, Hannover](#)
- 09:20 TaxiBus Hannover:  
Zusammenführung von ÖPNV und Taxengewerbe durch eine gemeinsame Managementgesellschaft  
[Martin Röhrleef · TaxiBus Hannover GmbH, Hannover](#)
- 09:45 AnrufBus im Flächenbetrieb  
[Dr. Christian Mehlert · Arriva Deutschland GmbH, Berlin](#)
- 10:30 Pause
- 11:00 Anbindung von Taxi- und Bus-Unternehmen u. a. Anschlußsicherung im Bedarfsverkehr  
[Frithjof Eckardt · ESM GmbH, Hannover](#)
- 12:30 Ende des Seminars