

2. Praxisseminar

Bedarfsverkehre in der Praxis

Realisierung

Erfahrung

mit verschiedenen
Betriebsformen

am 11. und 12. September 2006
in Dortmund

ESM-

Montag, 1.Tag

- 12:00 Beginn der Registrierung
- 12:45 Grußworte, Einführung
- 13:00 Die geschichtliche Entwicklung der Anrufsammeltaxen – Wie sieht die Zukunft aus?
Ulrich P. Cernak
Bergische Universität Wuppertal
- 13:45 Alternative Beförderungssysteme als systematisches Entwicklungskonzept eines Aufgabenträgers
Frithjof Eckardt
ESM GmbH
- 14:30 **Kaffeepause**
- 15:00 Aufbau einer kreisweiten Buchung von Bedarfsverkehren
Erfahrungen mit Taxiunternehmen
Bernd Schulze-Waltrup
Kommunale Verkehrsgesellschaft - Mobilitätszentrale Detmold
- 15:30 Kann ein übergeordnetes Call-Center als Buchungszentrale für Bedarfsverkehre fungieren?
Kirstin Schmidt
O-Ton Call Center Services GmbH, Dortmund
- 16:00 Bedarfsgesteuerte Verkehre als Antwort auf demographischen Wandel und Daseinsvorsorge
Gedehnte Nachfrage im Schülerverkehr und Haushaltskonsolidierung
Holger Kloth
Landkreis Graftschaft Bentheim, Nordhorn
- 16:45 **Pause**
- 17:00 Missbrauch der Verkehrsangebote und mögliche Gegenmaßnahmen
Frithjof Eckardt
ESM GmbH, Hannover
- 17:45 Ende 1.Tag
- 19:00 Abendprogramm

Dienstag, 2.Tag

- 09:00 Insourcing bei den Bedarfsverkehren – Notwendigkeiten für eine erfolgreiche Projektumsetzung
Installierung einer konsequenten Disposition, Abrechnung und Statistik
Ralf Simer
Vestische Straßenbahnen GmbH, Herten
- 9:45 20 Jahre TaxiBus-Betrieb – ein Erfahrungsbericht
Werner Linnenbrink
Westfälische Verkehrsgesellschaft mbH Münster
- 10:30 **Pause**
- 11:00 Mobile Auftragsübermittlung zum Taxiunternehmer sowie in den Bus
Darstellung vom Stand der Technik
Erfahrungen mit dem Einsatz
Frithjof Eckardt
ESM GmbH, Hannover
- 12:30 Ende des Seminars