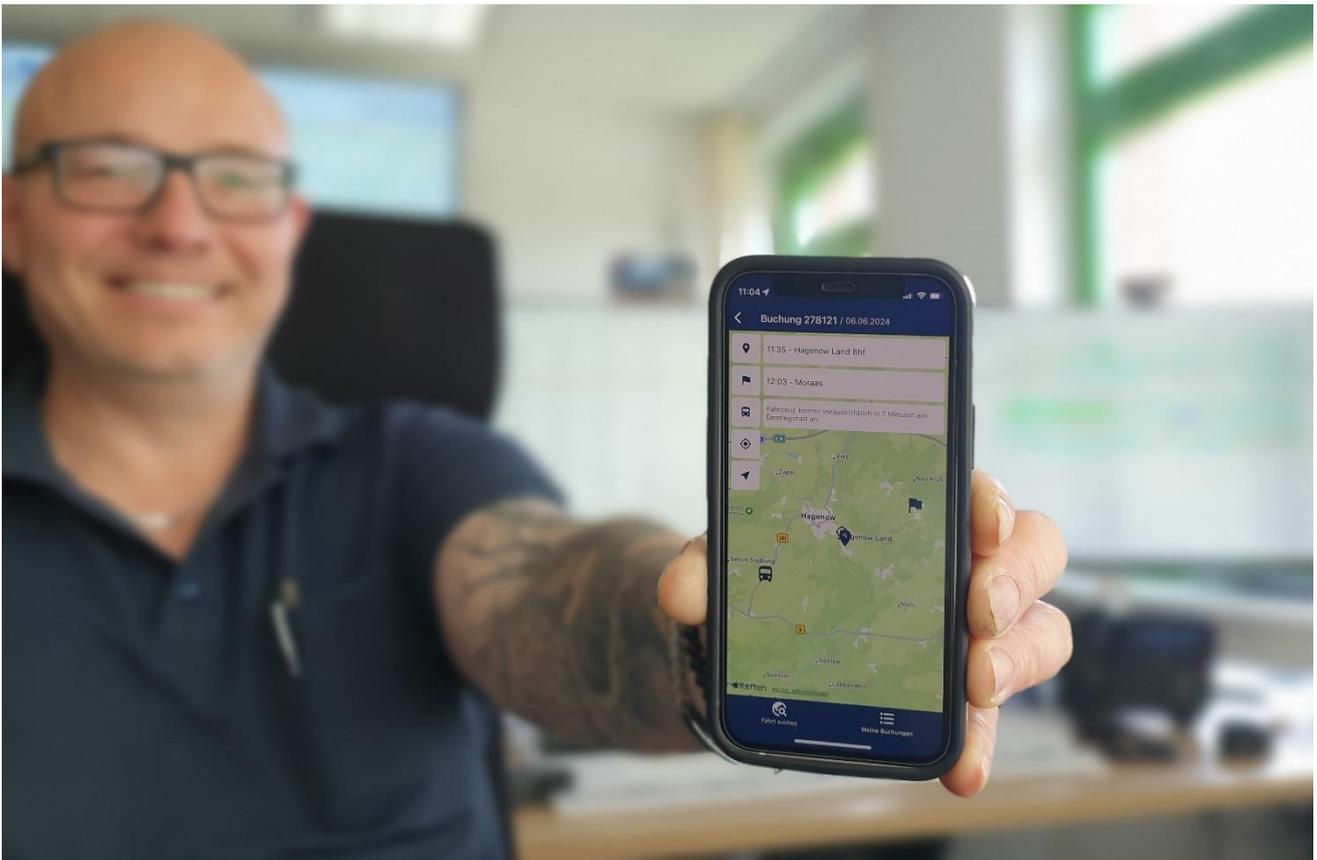


## VLP startet stark mit AnSaT®-Fahrgast-App für Rufbusse

### Neue Auskunfts- und Buchungs-App im Landkreis Ludwigslust-Parchim

Hagenow/Hannover: Die Verkehrsgesellschaft Ludwigslust-Parchim (VLP) hat im Juni die Fahrgast-App „Ruf VLP“ für die Buchung von Bedarfsverkehren eingeführt. Bei der Ruf VLP-App werden sowohl die Rufbusse als auch die klassischen Linienverkehre im Landkreis Ludwigslust-Parchim mitberücksichtigt. Entwickelt wurde die App im Rahmen des AnSaT®-Bedarfsverkehrssystems von der ESM GmbH aus Hannover.



Fahrgast-App „Ruf VLP“ (Quelle: VLP)

Über die neue App kann der Fahrgast die Beauskunftung und Buchung eines möglichen Fahrtangebots vornehmen. Sofern es sich um einen Rufbus handelt, nimmt der Fahrgast die Buchung dieser Fahrt unter den Fahrtetails durch Auswahl des Buchen-Buttons „FAHRT BUCHEN“ vor. Nach erfolgreicher Buchung stehen dem Fahrgast in der Buchungsverwaltung alle erforderlichen Informationen inklusive Stornierungsfunktion zur Verfügung. Ab einem bestimmten Zeitpunkt vor der Abfahrt an der Start-Haltestelle wird eine Echtzeitinformation ausgegeben, die es dem Fahrgast erlaubt, das Rufbus-Fahrzeug in der App auf einer Karte live verfolgen zu können.

Innerhalb von zwei Wochen seit der Veröffentlichung der Ruf VLP-App fanden in den Play Stores von Apple und Google bereits knapp 1.500 Downloads statt. Binnen kürzester Zeit hat sich die Fahrgast-App Anfang Juli schon zum stärksten Buchungskanal für den Fahrgast mit einem Anteil von 36 % am Gesamtbuchungsvolumen entwickelt. Die Onlinebuchung über die VMV-Fahrplanauskunft bzw. VLP-Website liegt mit 32 % gleichauf mit der telefonischen Buchung.

Die VLP als kreiseigenes Unternehmen betreibt im ganzen Landkreis Ludwigslust-Parchim ein umfangreiches Rufbusssystem mit eigenen Fahrern und Fahrzeugen. Der gesamte Workflow der Rufbusfahrten wird mit der AnSaT<sup>®</sup>-Software durchgeführt. Darin finden u.a. die Auftrags-Disposition und Fahrzeugzuweisung unter Berücksichtigung von Dienst- und Pausenzeiten der Fahrer vollautomatisiert statt.

Die ESM GmbH aus Hannover ist Spezialist für Bedarfsverkehre und zählt Verkehrsverbände, Landkreise, Städte und Verkehrsunternehmen aus ganz Deutschland zu ihren Kunden. Seit 1996 beschäftigen wir uns mit Softwarelösungen für bedarfsgesteuerte Verkehre. In knapp 100 verschiedenen Verkehrsgebieten wird das bewährte AnSaT<sup>®</sup>-System eingesetzt. Das System vereint sowohl Buchung, Disposition und Auftragsübermittlung in die Fahrzeuge mit Fahrscheindruck als auch die abschließende Abrechnung mit vielfältigen Statistik-Tools.

***Ansprechpartner:***

*ESM GmbH  
Stefan Mehler  
Telefon: 0511/757812  
E-Mail: sm@ansat.de*